

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **HLink – Redes e Software, LDA**, detentora da marca nacional **ONFLOW BUSINESS 360°**, está empenhada no respeito pela sua privacidade e pela confidencialidade dos dados pessoais que nos são disponibilizada.

Este documento descreve como é que os seus dados são tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e inclui informações sobre cookies e outras tecnologias de rastreamento que utilizamos no website do OnFlow.

Esta política aplica-se exclusivamente ao website e às plataformas associadas ao **OnFlow**, enquanto marca da HLink.

Quem Somos

Este website é gerido pela **HLink – Redes e Software Industrial Lda**, com sede na Estrada Nacional, 242 – Edifício Centro de Negócios Maper – Escritório AJ, 2430-535 Marinha Grande, NIF 506691390.

A HLink é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do OnFlow.

Para questões relacionadas com a proteção de dados pessoas e exercício de direitos RGPD, poderá contactar-nos através de: sgi@hlink.pt.

Para que finalidades recolhemos os seus dados

Os seus dados pessoais poderão ser recolhidos e tratados para as seguintes finalidades:

- Resposta a pedidos de contacto, demonstrações, informação comercial ou institucional sobre o OnFlow;
- Gestão de comunicações institucionais e comerciais, incluindo o envio de newsletters e outras comunicações relacionadas com os serviços e soluções da HLink e das suas marcas;
- Registo e gestão de acesso à área de utilizado e academia OnFlow;
- Acesso a ambientes de demonstração e teste das soluções OnFlow;
- Análise estatística e melhoria contínua da experiência do utilizador no website.

O tratamento dos dados será sempre realizado de forma lícita, leal e transparente, com base:

- No consentimento do titular dos dados, quando aplicável;
- Na execução de diligências pré-contratuais ou contratuais;

- No interesse legítimo da HLink, nomeadamente para fins de marketing direto, comunicação institucional e melhoria dos seus serviços, salvaguardando sempre os direitos e liberdades dos titulares.

O titular pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento para fins de marketing direto.

Que dados recolhemos

No âmbito do website e plataformas associadas ao OnFlow, poderão ser recolhidos os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Credenciais de acesso à área reservada (exceto passwords em formato legível);
- Dados de navegação e interação com o website (através de cookies e tecnologias similares).

Os dados são fornecidos diretamente pelo utilizador através de formulários, registos ou interações com o website. Não são recolhidos dados sensíveis nos termos do RGPD.

Ambientes de demonstração e teste

Nos ambientes de demonstração e teste das soluções OnFlow, os utilizadores poderão introduzir dados exclusivamente para fins de simulação.

Esses dados:

- Não são utilizados para quaisquer outros fins;
- São temporários;
- São eliminados após o término da respetiva sessão ou demonstração.

Partilha dos seus dados

Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas ou parceiras da HLink, estritamente no âmbito da operação, comunicação e promoção do OnFlow e das restantes marcas da HLink, garantindo-se sempre a confidencialidade e o cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

Sempre que utilizarmos terceiros, garantimos que oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais.

Armazenamento dos dados

Os dados pessoais recolhidos são armazenados em servidores localizados na União Europeia ou em jurisdições que garantam um nível de proteção de dados adequado nos termos da legislação aplicável.

A HLink assegura que estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com elevados standards de segurança, por forma a respeitar as normas de privacidade e proteção de dados em vigor.

Segurança dos dados

A HLink adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento e acesso não autorizados, bem como contra a sua perda, destruição ou divulgação indevidas, garantindo a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

A HLink desenvolve todos os esforços razoáveis para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais, bem como a sua perda, destruição ou danificação.

Sempre que exista uma violação de dados pessoais suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos titulares, a HLink compromete-se a:

- Notificar a autoridade de controlo competente, designadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), no prazo legalmente previsto, nomeadamente até 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, quando aplicável;
- Comunicar atempadamente a situação aos titulares dos dados afetados.

A HLink garante a segurança dos dados pessoais através, entre outros, dos seguintes meios:

- Utilização de encriptação e certificados de segurança nas comunicações do website;
- Controlo de acessos baseado em perfis e autenticação;
- Limitação do acesso aos dados pessoais apenas a colaboradores e prestadores devidamente autorizados;
- Procedimentos internos de segurança e sensibilização;
- Realização de backups periódicos sempre que aplicável.

Cookies

O website do OnFlow utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a sua experiência de navegação e recolher informações sobre o comportamento de navegação dos utilizadores.

Os cookies poderão ser utilizados para os seguintes fins:

- Funcionamento técnico do website;
- Análise estatística e de tráfego;
- Personalização de conteúdos;
- Apoio a campanhas de marketing digital.

A HLINK utiliza cookies de sessão e cookies próprios, bem como cookies de terceiros.

O utilizador poderá, a qualquer momento, gerir ou alterar as suas preferências de cookies através do respetivo mecanismo de gestão de consentimento disponibilizado no website.

Retenção dos dados

Os dados pessoais serão conservados enquanto forem necessários para a prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos ou até pedido de eliminação por parte do titular, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais que imponham a sua conservação por períodos mais longos.

Os seus direitos

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais;
- Solicitar a sua retificação ou atualização;
- Solicitar o apagamento dos dados (“direito ao esquecimento”);
- Solicitar a limitação do tratamento;
- Opor-se ao tratamento, nomeadamente para fins de marketing direto;
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento anteriormente efetuado.

O titular tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso entenda que o tratamento dos seus dados viola o disposto no RGPD.

Para exercer os seus direitos poderá contactar: sgi@hlink.pt.

Alterações à Política de Privacidade

A HLink reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou atualizações à presente Política de Privacidade.

Qualquer modificação relevante será devidamente publicada no website do OnFlow.

Contactos

Para quaisquer questões relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através de: sgi@hlink.pt.

Última atualização: **26 de janeiro de 2026**



Centro de Negócios Maper 242,
Escritório AJ 2430-535
Marinha Grande



(+351) 244 577 573



sgi@hlink.pt



www.onflow.pt

Powered by:

